

すべてのホームページに、頼れる AI エージェントを。
24 時間 365 日、お気に入りのキャラクターが接客・提案・
問い合わせ誘導まで！「AI キャラ・エージェント」提供開始

AIキャラ★
エージェント

好きなキャラクターが 24 時間 365 日接客。
訪問者の疑問に答え、提案し、お問い合わせ
まで自然に誘導します！



合同会社アイハブ（本社：東京都新宿区）は、ホームページ上での「受付」「カスタマーサポート」だけにとどまらず「営業提案・クロージング」までを一体型で実現するホームページ用 AI エージェントサービス「AI キャラ・エージェント」を本日より正式に提供開始することをお知らせいたします。

「AI キャラ・エージェント」は、ただユーザーの質問に受動的に答えるだけの従来のチャットボットとは一線を画します。訪問者を魅力的なキャラクターでお迎えし、自然な日本語対話を通じて疑問を解消しながら、資料請求やお問い合わせへと戦略的に誘導する、いわば「Web 上のトップ営業マン」を 24 時間体制でサイトに常駐させることができるサービスです。

開発の背景 なぜ今、ホームページ用 AI エージェントなのか？

現在、多くの企業がホームページ運用において、「アクセス数はあるのにお問い合わせに繋がらない」「2～3 ページの閲覧ですぐに離脱されてしまう」「夜間や休日など営業時間外の取りこぼしが多い」といった課題を抱えています。また、従来の Web サイト設置型チャットボットは複雑なシナリオ設計や多大な人的リソースが必要であり、ユーザーの多様で柔軟な質問に対応しきれないケースが少なくありませんでした。

「AI キャラ・エージェント」は、これらの課題を解決するために誕生しました。世界一難しいとされる日本語の複雑なニュアンスや意図を汲み取る高い対話力と、ユーザーの好みに応じたキャラクターによる親しみやすい接客を融合。ホームページを「単に情報を公開するだけの場所」から「訪問者をもてなし、自動で営業成果を生み出す資産」へと変える、新しい AI 活用サイクルを提案します。

「AI キャラ・エージェント」の主な特徴

1 受付・カスタマーサポート・トップ営業マンの3役を一体化、営業導線を強化

単なるFAQ（質問回答）ツールにとどまらず、訪問者の関心や悩みに合わせて最適なサービスを提案したり、お問い合わせへ誘導したりする高度なカスタマイズが可能です。24時間いつでもスムーズな案内を行い、比較検討段階での離脱を劇的に防ぎます。

2 新しい吹き出しUIでのキャラクターとの会話により親近感と世界観を演出

ホームページ上で訪問者を迎えるアイコンには、設置者の好みに応じたキャラクターを自由に設定可能。当社が用意した豊富なプリセットから選べるほか、企業や団体の独自のオリジナルキャラクターを配置することも可能です。当社オリジナルの新しい吹き出しUIを使った会話によりキャラクターに親しみやすさを生み出し、初回訪問者の会話への心理的ハードルを下げると同時にブランドの世界観を演出できます。

3 柔複雑なシナリオ設計は不要、導入も1行のタグ追加するだけで設置

導入時は企業情報やサービス情報を学習させるだけで、AIが自動で自然な日本語を用いて対話を開始します。既存のホームページへの設置も非常に簡単で、設置したいページに指定の1行タグを追加し、サーバーに1ファイルをアップロードするだけで即座に運用を開始できます。

4 収集したユーザーの「生の声」をサイト全体の成果向上に直結

AIに寄せられた質問や迷いは、ユーザーの「生の声（インサイト）」として管理画面にリアルタイムで蓄積されます。どの情報でユーザーが迷っているか、どの案内への反応が良いかを分析することで、AIの回答精度向上だけでなく、ホームページ自体のコンテンツや訴求の改善へシームレスに繋がられます。

様々なキャラクターが利用可能！ホームページを活性化！

こんにちは、萌えキャラAIの「AI」です。解らないことはなんでも私に聞いてくださいね♪



この商品の事は、なんでも私に聞いて下さいね！機能や費用などについてなんでもご案内します♪



来月新しいグッズが発売されます。先行予約も受け付け中です。質問はなんでも私に聞いてね♪



街のイベント情報や今後の予定など、様々な疑問にAIの私が回答します。なんでも聞いて下さい！



AIで会話をサポートするキャラクターは、ゆるキャラでも萌えキャラでもマスコットキャラでも、なんでも設置可能。回答の口調や性格までAIに設定することで、様々なキャラクターとしてホームページで躍動してくれます。

「AI キャラ・エージェント」の設置シーン

様々なキャラクターが様々なホームページで活躍させる事が可能です。



スポーツチーム
マスコットキャラクター



各種自治体
ゆるキャラ



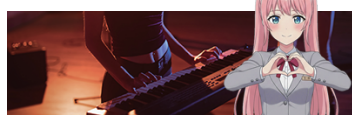
各種企業
公式キャラクター



病院・クリニック
マスコットキャラクター



ゲーム関連
キャラクター



芸能関連
キャラクター



漫画・アニメ
キャラクター



地域・観光関連
ご当地キャラクター

こんな課題のある企業様におすすめです

- ✓ ホームページへのアクセス数はあるが、お問い合わせや資料請求に結びついていない
- ✓ よくある質問（FAQ）への対応に手間がかかっており、一次受付を自動化したい
- ✓ ホームページ上で、訪問者ごとのニーズに合わせた「提案型の接客」を実現したい
- ✓ 従来のチャットボットを検討・導入したが、シナリオ設計や運用が難しく挫折した

まずは

- オフィシャルサイトで実際に触って体感してください -

<https://ai-chara-agent.com/>



「AI キャラ・エージェント」は、全てのホームページに AI が設置される未来を支援！

■ 会社概要

会社名：合同会社アイハブ

所在地：〒169-0072 東京都新宿区大久保 1-1-11 コントワール新宿 608 号

代表者：代表社員 西浦 正和

WEB： <https://i-hab.co.jp/>

■ AI キャラ・エージェント導入に関するお問い合わせ先

合同会社アイハブ「AI キャラ・エージェント」係

TEL：03-6908-9066

WEB： <https://ai-chara-agent.com/>

Email： press@i-hab.co.jp